

苦情処理委員会 議事録

日 時：令和 5 年 6 月 7 日（水）14 時 30 分～15 時 00 分

場 所：あおぞら保育園 3 階

出席者：進藤 孝（監事）、渡部 史朗（監事）

大野智子（ウ 園長）、金井塚美奈子（西 園長）、小澤美鈴（あ 園長）、
當眞杏奈（ウ第 2 園長）

五十嵐さやか（ウ 副園長）、町田有希乃（ウ 主任）、小林裕美子（西 主任）、佐藤文子
（あ 主任）

議事要録担当者：金井塚 美奈子

次第

1) 令和 4 年度報告（各保育園 園長より）

令和 4 年度の苦情・要望・意見は、

①紙での提出・・・ウ 1 件、西 0 件、あおぞら 0 件、ウ第 2 0 件

（苦情・要望・意見等の内容については別紙添付）

②保護者アンケートについて説明された。

③その他（連絡帳及び口頭にて）・・・ウ 0 件、西 0 件、あおぞら 1 件、ウ第 2 0 件

（苦情・要望・意見等の内容については別紙添付）

2) 令和 4 年度の実施体制について

実施体制については昨年度と同様に行ってゆきたい旨を伝えたところ、意見はなかった。

3) その他

保護者からの苦情に対し第三者委員（株）ピスタ細萱氏との契約（令和 5 年 10 月末まで）を行った。

今後も、保護者とのコミュニケーションを図るとともに、丁寧な対応を心掛けて保育・保護者支援に努めていきたい旨をお伝えした。

記録者：金井塚美奈子