

苦情処理委員会 議事録

日 時：令和4年6月8日（水） 13時00分～14時00分

場 所：あおぞらウインクルム保育園 エントランスホール

出席者：進藤 孝（監事）、

大野智子(ウ 園長)、小澤美鈴(あ 園長)、金井塚美奈子(西 園長)、當眞杏奈(ウ 2 園長)

小林裕美子(西 主任)、佐藤文子(あ 主任)、松本喜久子(ウ 主任)、町田有希乃(ウ 2 主任)

欠席者：無し

議事録担当者：當眞杏奈

次第

1) 令和3年度報告（各保育園 園長より）

令和3年度の苦情・要望・意見は、

① 紙での提出・・・あ 0件、西 0件、ウ 0件

（苦情・要望・意見等の内容については別紙添付）

② 保護者アンケートについて説明された。

③ その他（連絡帳及び口頭にて）・・・あ 1件、西 0件、ウ 0件

2) 令和4年度の実施体制について

昨年度と同様の実施体制で行っていきたい旨を伝えたところ、意見はなかった。

3) その他

今後も連絡事項の一斉送信や保護者アンケートを定期的に行うことで保護者とのコミュニケーションを密に図ることが出来、大きな苦情に繋がっていないのではないかとこの旨をお伝えした。

記録者：當眞杏奈