

## 苦情処理委員会 議事録

日 時：2019年5月22日（水）17時30分～18時30分

場 所：あおぞら保育園 3階

出席者：進藤 孝（監事）

大野智子（ウ 園長）、金井塚美奈子（西 園長）、小澤美鈴（あ 園長）

當眞杏奈（ウ 主任）、小林 裕美子（西 主任）、信太昌子（あ 主任）

議事要録担当者：金井塚美奈子

### 次第

1) 平成30年度報告（各保育園 園長より）

平成30年度の苦情・要望・意見は、

① 紙での提出・・・ウ 0件、西 0件、あおぞら 0件

（苦情内容については別紙）

② 保護者アンケートについて説明された。

③ その他（連絡帳及び口頭にて）・・・ウ 1件、西 0件、あおぞら 0件

2) 平成31年度の実施体制について

昨年度と同様の実施体制で行ってゆきたい旨を伝えたところ、意見はなかった。

3) その他

平成23年度より引き続き携帯連絡網などを利用してアンケートを実施した為、保護者とのコミュニケーションを密に図ることができ、大きな苦情に繋がらなかったのではないかとこの旨をお伝えした。

記録者：金井塚美奈子